



**PREVÁDZKOVÝ A REKLAMAČNÝ PORIADOK**  
**plateného terasovitého parkoviska P1, P2 pri údolnej stanici lanovej dráhy**  
**TELEMIX Nová hoľa a parkoviska P3 časť Záhradište v stredisku**  
**PARK SNOW Donovaly.**

**I. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA**

1. Prevádzkovateľ plateného parkoviska:  
GOIMPEX BRATISLAVA, a.s., sídlom Prešovská 39, 821 02 Bratislava, IČO: 35 758 015
2. Miesto prevádzky: Donovaly 801, 976 39 Donovaly
3. Prevádzková doba: pondelok - nedeľa, 00:00 - 24:00hod.
4. Spôsob platby: v hotovosti alebo platobnou kartou podľa inštrukcií na dotykovom paneli platobnej stanici.
5. Zákazník: fyzická osoba, ktorá zaparkovala cestné motorové vozidlo na nechránenom parkovacom mieste a ktorá je oprávnená užívať toto cestné motorové vozidlo.
6. Cenník parkovného pre zákazníkov:

Parkovanie do 10 minút je zadarmo	
S nekonečnou sezónkou	<b>0,- €</b>
S platným lístkom na lanovú dráhu Telemix*	
1 hodina	<b>2,- € (max. 10,- € za 12 hodín)</b>
Strata alebo poškodenie parkovacieho lístka	<b>60,- €</b>

\*Uplatnenie zľavy na 12 hodín za 0,-€ je možné iba v deň, keď bol použitý lístok na lanovú dráhu.

7. Všetky ceny parkovného uvedené v cenníku sú s DPH. Cena je uvedená za každú začatú hodinu resp. uvedený časový úsek.
8. Priestor plateného parkoviska (ďalej ako parkovisko) je monitorovaný kamerovým systémom.
9. Po zaplatení parkovného v platobnej stanici je k dispozícii 20 minút na opustenie parkoviska.
10. Vozidlá oslobodené od parkovného určuje prevádzkovateľ parkoviska GOIMPEX BRATISLAVA, a.s.

**II. PODMIENKY PARKOVANIA**

1. Tento prevádzkový poriadok upravuje pravidlá užívania nechráneného parkovacieho miesta zákazníkov na parkovisku, určené na parkovanie osobných vozidiel medzi prevádzkovateľom parkoviska a medzi zákazníkom.
2. Užívať nechránené parkovacie miesto môže len zákazník, ktorý akceptuje tento prevádzkový poriadok, cenník a skutočnosť, že priestor ako aj samotné vozidlo bude monitorované prostredníctvom bezpečnostných kamier, čím sa uzatvára dohoda o poskytovaní nechráneného parkovacieho miesta. Dohoda vzniká prevzatím parkovacieho lístka zákazníkom z vjazdového terminálu. Prevádzkovateľ plateného parkoviska si vyhradzuje právo na usmernenie zákazníka na ním určené nechránené parkovacie miesto.
3. Systém parkovania:
  - a) Vjazd vozidla:
    - zákazník zastaví pred závorou, ktorú otvorí stlačením tlačidla pre výdaj parkovacieho lístka na vjazdovom termináli, čím sa závera otvorí a vojde na parkovisko,
    - **zákazník s „Nekonečnou sezónkou“** zastaví pred závorou, ktorú otvorí priložením čipovej karty na vyznačené miesto vjazdového terminálu, čím sa závera otvorí a vojde na parkovisko,
    - zákazník zaparkuje vozidlo na vybranom nechránenom parkovacom mieste,
    - zákazník opustí parkovací priestor, pričom parkovací lístok je zákazník povinný zobrať si so sebou.
  - b) Postup pri skončení parkovania:
    - v platobnej stanici zaplatí zákazník parkovné vo výške určenej podľa cenníka za dobu parkovania načítanej a zobrazenej na displeji platobnej stanici podľa dĺžky parkovania z parkovacieho lístka,
    - platbu zákazník uskutoční priložením parkovacieho lístka ku skeneru čiarových kódov na platobnej stanici a následne sa riadi inštrukciami na dotykovom paneli platobnej stanice,

- v prípade, že zákazník v deň parkovania použil na turnikete **lístok na lanovú dráhu Telemix**, tak platbu uskutoční priložením parkovacieho lístka ku skeneru čiarových kódov na platobnej stanici, následne na dotykovom paneli platobnej stanice stlačí tlačidlo **UPLATNIŤ ZĽAVU**, alebo tlačidlo **C** pod dotykovým panelom, pri čom sa mu zobrazí suma so zľavou za parkovné, ktorú prípadne po uplynutí stanoveného času na poskytnutú zľavu zároveň uhradí,
  - platba za parkovné je možná bankovkami, mincami alebo platobnými kartami,
  - pri úhrade parkovného si môže zákazník zvoliť, či chce obdržať aj doklad o zaplatení, pričom parkovací lístok si ponechá pre použitie na výjazd z parkoviska,
  - po úhrade za parkovné má zákazník 20 minút na odchod z parkoviska,
  - pri pohybe na parkovisku každá osoba má povinnosť dbať o svoju bezpečnosť, tak ako upravuje zákon o cestnej premávke
- c) Výjazd vozidla:**
- zákazník zastaví pred závorou, priloží parkovací lístok ku skeneru čiarových kódov na výjazdovom termináli, čím otvorí závoru a odíde s vozidlom z parkoviska,
  - **zákazník s „Nekonečnou sezónkou“** zastaví pred závorou, ktorú otvorí priložením čipovej karty na vyznačené miesto výjazdového terminálu, čím sa závera otvorí a odíde s vozidlom z parkoviska,
  - zákazník, ktorý zabudol zaplatiť parkovné a zistí to až pri výjazdovom termináli, nesmie odstaviť vozidlo na výjazde, aby neblokoval ďalšie vozidlá.
4. Na parkovisku je prevádzka upravená dopravným značením a zákazník je povinný dodržiavať v plnom rozsahu ustanovenia zákona č. 8/2009 Z.z. o cestnej premávke v znení neskorších predpisov.
  5. Rýchlosť jazdy na parkovisku je max. 20km/hod.
  6. Zneužitie susedného nechráneného parkovacieho miesta nesprávnym parkovaním vozidla zákazníkom bude posudzované ako parkovanie na dvoch (prípadne viac) nechránených parkovacích miestach a zákazník je povinný zaplatiť náhradu za všetky obsadené nechránené parkovacie miesta podľa platného cenníka.
  7. Ak vozidlo odstavené mimo vyznačených parkovacích miest tvorí prekážku cestnej alebo pešej doprave, prevádzkovateľ parkoviska ho môže dať odtiahnuť na náklady a riziko zákazníka.
  8. V prípade, že zákazník poruší tento prevádzkový poriadok podstatným spôsobom, má prevádzkovateľ právo na náklady zákazníka odtiahnuť vozidlo.
  9. Vozidlá, ktoré sú zaparkované na parkovisku musia byť v riadnom technickom stave a musia byť schválené k používaniu v prevádzke.
  10. V priestoroch parkoviska je zakázané riadenie vozidiel osobám pod vplyvom alkoholu alebo inej návykovej látky, bez vodičského preukazu ako i výučba jazdy.
  11. Zákazník (vrátane všetkých osôb zdržiavajúcich sa v priestoroch parkoviska) je povinný starať sa o to, aby na majetku prevádzkovateľa nevznikla škoda, pričom zodpovedá za všetky škody spôsobené ním alebo jeho vozidlom na majetku prevádzkovateľa parkoviska.
  12. Zákazník, ktorý si zakúpil skipas – „**Nekonečná sezónka**“, ktorá bola platná na lyžovačku v poslednej zimnej sezóne a je platná v aktuálnej letnej sezóne na lanovku TELEMIX Nová hoľa, si môže uplatniť zľavu na parkovné vo výške 100%. Tento nárok si musí zákazník uplatniť pri vjazde na parkovisko priložením čipovej karty na vyznačené miesto vjazdovému terminálu a takisto pri odchode priložením čipovej karty na vyznačené miesto k výjazdovému terminálu, čím mu vznikne na parkovnom zľava vo výške 100%.
  13. Zákazník, ktorý si zakúpil **lístok na lanovú dráhu Telemix**, ktorý použil v deň parkovania na turnikete, si môže uplatniť zľavu na parkovné vo výške 100% na 12 hodín. Tento nárok si musí zákazník uplatniť prostredníctvom platobnej stanice tak, že pred zaplatením parkovného priloží parkovací lístok ku skeneru čiarových kódov na platobnej stanici, následne na dotykovom paneli platobnej stanice stlačí tlačidlo **UPLATNIŤ ZĽAVU**, alebo tlačidlo **C** pod dotykovým panelom, pričom sa mu zobrazí suma so zľavou 100% na 12 hodín z ceny parkovného.
  14. **Zákazník nie je oprávnený poskytnúť skipas „Nekonečná sezónka“ inej osobe, za účelom získania zľavy na parkovnom. V prípade zneužitia, bude „Nekonečná sezónka“ blokována na využívanie 100% zľavy za parkovné.**

### III. POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

1. Pri zaparkovaní vozidla vždy riadne uzavrieť a uzamknúť vozidlo, zabezpečiť ho proti samovoľnému uvedeniu do pohybu a parkovať iba na jednom parkovacom mieste.
2. Dodržiavať všetky výstražné nápisy, dopravné značky a tento prevádzkový poriadok.

3. Dodržiavať všetky bezpečnostné a požiarne predpisy.
4. Parkovacie miesto užívať len pre vozidlo v technicky prevádzky schopnom stave a parkovať len na vyznačenom nechránenom parkovacom mieste.
5. Udržiavať čistotu a poriadok na parkovisku a v jeho okolí.
6. Starostlivo uschovať parkovací lístok. Zákazník nesie zodpovednosť za stratu, poškodenie a zničenie (poškodenie čitateľnosti) parkovacieho lístka. V prípade straty parkovacieho lístka bude účtovaný za jeho stratu poplatok 60€ realizovaný úhradou v platobnej stanici.
7. V prípade zistenia poruchy platobnej stanice, poškodenia dopravného značenia, dopravného zariadenia alebo inej skutočnosti, ktorá bráni v riadnom užívaní plateného parkoviska túto skutočnosť bez zbytočného odkladu oznámiť prevádzkovateľovi parkoviska osobne v Informačnom centre alebo na telefonických číslach +421 48 4199 881, +421 917 836 208.
8. **Platbu za parkovné vykonať vždy pred odjazdom z parkoviska.**

#### **IV. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU**

1. Priestor parkoviska nie je strážený.
2. Prevádzkovateľ nezodpovedá zákazníkovi za škodu vzniknutú na vozidle v priestore parkoviska a ani za krádež/odcudzenie vozidla alebo jeho časti.
3. Prevádzkovateľ nezodpovedá za veci odložené vo vozidle, ktoré sa bežne vo vozidle neodkladajú, taktiež nezodpovedá za voľne odmontovateľné časti vozidla, ak dôjde k ich strate, poškodeniu alebo odcudzeniu.

#### **V. NA POSKYTNUTOM PARKOVACOM MIESTE V ZAPARKOVANOM VOZIDLE JE ZAKÁZANÉ**

1. Nechávať v zaparkovanom uzamknutom vozidle deti a živé zvieratá.
2. Nechávať v zaparkovanom vozidle cenné veci.
3. Odkladanie a skladovanie predmetov všetkého druhu, obzvlášť predmetov z horľavých materiálov.
4. Fajčenie a používanie otvoreného ohňa, taktiež zákaz manipulácie s horľavými látkami.
5. Čerpanie pohonných hmôt do nádrže vozidla, vykonávanie opráv, vymieňanie oleja, nabíjanie akumulátorov a vypúšťanie chladiacich kvapalín alebo umývanie vozidla.
6. Ponechanie motora v chode po dlhšiu dobu, skúšanie motora.
7. Parkovanie vozidla s netesniacou nádržou alebo iným poškodením ohrozujúcim prevádzku parkoviska, parkovanie vozidla, ktoré nie je v riadnom technickom stave a vozidla nesplňujúceho technické predpisy.
8. Opravovanie vozidla s výnimkou odstavenia poruchy za účelom uvedenia vozidla do prevádzky.
9. Parkovanie vozidla v jazdných pruhoch pred výjazdmi z parkoviska, vzhľadom k možnému narušeniu plynulosti prevádzky.

#### **VI. REKLAMAČNÝ PORIADOK**

1. Na zabezpečenie jednotného, rýchleho a správneho postupu pri vybavovaní reklamácií poskytovaných služieb na parkovisku sa vydáva tento reklamačný poriadok:
  - a. Ak zákazník zistí, že služba, ktorá mu bola poskytnutá má vadu, uplatňuje svoje právo u prevádzkovateľa parkoviska bez zbytočného odkladu. Jeho právo zanikne, ak nebolo uplatnené do 7 dní od poskytnutia služby.
  - b. Prevádzkovateľ má právo reklamáciu neprijatť v prípade, ak neboli splnené všetky podmienky reklamácie.
  - c. Zákazník pri uplatňovaní reklamácie musí predložiť prevádzkovateľovi doklad o poskytnutých službách (parkovací lístok) a doklad o zaplatení služieb, ktorých vadu reklamuje. K reklamácii je potrebné priložiť aj popis udalostí, ktorá je príčinou reklamácie služieb, kontaktnú osobu, korešpondenčnú adresu, telefonický kontakt a akého nároku sa zákazník domáha. V prípade nárokovania vrátenia peňazí je potrebné uviesť aj číslo účtu v tvare IBAN. Ak nie je možné poskytnúť prevádzkovateľovi všetky náležitosti reklamácie, uvedie zákazník dôvod tejto skutočnosti. Reklamáciu je možné zaslať poštou na adresu prevádzkovateľa – GOIMPEX BRATISLAVA, a.s., Prešovská 39, 821 02 Bratislava.

- d. Prevádzkovateľ vybaví reklamáciu najneskôr do 30 dní od jej uplatnenia. Lehota na vybavenie reklamácie začína plynúť dňom nasledujúcim po dni, kedy bola reklamácia uplatnená. Po uplynutí lehoty vzniká spotrebiteľovi nárok na vrátenie peňazí za reklamovanú službu.
  - e. Ak ide o zložitý prípad ako je poškodenie motorového vozidla činnosťou prevádzkovateľa alebo v dôsledku nesprávnej obsluhy technológie parkoviska počas doby parkovania, je potrebné na mieste spísať „zápis o škode vzniknutej na parkovisku“ v troch vyhotoveniach, pričom zákazník jedno vyhotovenie doručí priamo na príslušný policajný orgán, 1 ks si zákazník ponechá a 1 ks ostáva prevádzkovateľovi parkoviska. Bezodkladne je nutné kontaktovať prevádzkovateľa parkoviska na tel. čísle +421 48 4199 881, +421 917 836208.
2. Peňažné rozdiely zistené mimo plateného parkoviska prevádzkovateľ neuznáva.

## VII. KAMEROVÝ SYSTÉM

1. Priestory parkoviska sú monitorované kamerovým systémom. Kamerový systém však prevádzkovateľ používa výlučne za účelom ochrany objektu prevádzkovateľa a za účelom dodržania povinnosti podľa tohto Prevádzkového a reklamačného poriadku. Kamerový systém sa prevádzkuje v súlade s právnymi predpismi.
2. Prevádzka kamerového systému neslúži na stráženie parkoviska a ani motorových vozidiel nachádzajúcich sa na parkovisku. Existencia kamerového systému nezakladá zodpovednosť prevádzkovateľa za stratu, poškodenie alebo odcudzenie motorového vozidla alebo vecí nachádzajúcich sa v motorovom vozidle alebo inde na parkovisku.
3. Zákazník nie je oprávnený požadovať od prevádzkovateľa záznamy vyhotovené kamerovým systémom. Prevádzkovateľ je však oprávnený tieto záznamy poskytnúť príslušným orgánom na základe ich žiadosti alebo ak mu takáto povinnosť vyplýva zo zákona.

## VIII. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Vo vzťahu ku zákazníkom prevádzkovateľ spracúva nižšie špecifikované osobné údaje na nasledujúce účely:
  - a. na plnenie zmluvných povinností vyplývajúcich z uzatvorenej zmluvy, najmä vybavenia reklamácie a vrátenia peňazí, pričom spracúvanými osobnými údajmi sú: titul, meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska, telefónne číslo, e-mail, evidenčné číslo vozidla, bankové spojenie (číslo účtu) alebo číslo platobnej karty. Poskytnutie týchto osobných údajov je potrebné na plnenie zmluvy, a to v zmysle § 13 ods. 1 písm. b) zákona č. 18/2018 Z.z. v planom znení (ďalej len ako „Zákon“) a článku 6 ods. 1 písm. b) nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len ako „Nariadenie“). Poskytnutie uvedených údajov je dobrovoľné a nie ste povinný ich poskytnúť. Sú však nevyhnutné na plnenie zmluvného a bez ich poskytnutia nie je možné zmluvu uzatvoriť. Dané osobné údaje budú uchované po dobu trvania zmluvného vzťahu a tri roky po jeho ukončení. Vo vzťahu k údajom, ktoré je Prevádzkovateľ povinný uchovávať dlhšie (na účely účtovníctva, plnenia daňových povinností a na účely archivácie), ich Prevádzkovateľ uchováva po dobu stanovenú všeobecne záväzným právnym predpisom. Po uplynutí tejto doby budú zlikvidované.
  - b. na ochranu majetku prevádzkovateľa, zdravia zamestnancov a ochranu verejného poriadku a bezpečnosti, pričom spracúvanými osobnými údajmi sú snímky parkoviska zachytené kamerovým systémom, ktoré sú schopné identifikovať fyzickú osobu. Poskytnutie týchto osobných údajov sa realizuje na účely oprávneného záujmu prevádzkovateľa v zmysle § 13 ods. 1 písm. f) a článku 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia. Poskytnutie uvedených údajov je dobrovoľné a nie ste povinný ich poskytnúť. Prevádzkovateľ bude spracúvať osobné údaje zákazníkov aj v prípade, pokiaľ to bude nevyhnutné k ochrane práv a právnych nárokov prevádzkovateľa alebo pre účely oprávnených záujmov prevádzkovateľa alebo iných osôb podľa Nariadenia. Doba uchovávania záznamov je najviac 15 dní. Následne sú tieto záznamy zlikvidované a to tak, že najstarší záznam je vždy pri naplnení kapacity úložiska prehratý novým záznamom. O likvidácii nie je vyhotovovaný protokol o skartácii.
2. Získané osobné údaje nepodliehajú profilovaniu ani automatizovanému rozhodovaniu. Prevádzkovateľ nezamýšľa prenos osobných údajov do tretej krajiny ani medzinárodnej organizácii.
3. Na základe písomnej žiadosti alebo osobne u prevádzkovateľa má zákazník právo **(i)** žiadať o prístup k svojim osobným údajom a opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania svojich osobných



údajov; **(ii)** namietat' spracúvanie svojich osobných údajov; **(iii)** na prenosnosť osobných údajov; (iv) podať návrh na začatie konania na Úrade na ochranu osobných údajov SR.

#### **IX. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIE**

1. Prevádzkový poriadok parkoviska sú povinní dodržiavať všetci zákazníci a užívatelia parkovacích miest na terasovitom parkovisku P1, P2 pri údolnej stanici lanovej dráhy TELEMIX Nová hoľa a na parkovisku P3 čas Záhradište v stredisku PARK SNOW Donovaly.
2. Vzťahy, ktoré nie sú upravené týmto Prevádzkovým a reklamačným poriadkom, sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov a inými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
3. Znenie tohto prevádzkového poriadku parkoviska nadobúda účinnosť dňom 01.05.2023.
4. Prevádzkový poriadok parkoviska je umiestnený pri platobnej stanici a zároveň uvedený na webovej stránke prevádzkovateľa [www.parksnow.sk](http://www.parksnow.sk).

V Donovaloch, dňa 01.05.2023